

ประสิทธิผลในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนในเขตเทศบาลตำบลบางเลนอำเภอบางใหญ่  
จังหวัดนนทบุรี

The Effectiveness of Collecting Property Tax in Banglen Sub District Bangyai  
Nonthaburi Province

พ.อ. (พิเศษ) หญิง ปิยะวดี จินดาโชติ<sup>1</sup>

ดร. พิชัย พันภัย<sup>2</sup>, ดร.ทรงจิต พูลลาภ<sup>3</sup>, ดร.มาริช คุณากร<sup>4</sup>, ภณ ศรีรัตน<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) ศึกษาประสิทธิผลในการจัดเก็บภาษีโรงเรือน (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชน 272 คน โดยการเก็บตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัยได้แก่การออกแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านในระดับปานกลางเรียงจากมากไปน้อยได้แก่คุณลักษณะส่วนบุคคล ขึ้นตอนในการจัดเก็บภาษีและความสะดวก ส่วนรายด้านในระดับมากได้แก่ความแน่นอน และความเป็นธรรมเรียงตามลำดับ (2) ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา รายได้และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลในการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ, การจัดเก็บภาษี, ภาษีโรงเรือน

### Abstract

The objective of this research (1) to study the effectiveness to of collecting property tax (2) to compare the effectiveness of collecting property tax in Banglen Sub District Bangyai District Nonthaburi Province, the sampling units were 272 people, simple random sampling were used. The tools used for data collection were questionnaires and statistics used for data analyze were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. The results of research were found as follows (1) The effectiveness of collection property tax was at the high level. However, each of aspects was in the middle level, taken into account, personal characteristic, process and convenience for high level are certainty and equality. (2) the people with different sex, age, education, income and the married status has no different the effectiveness collecting property tax.

**Keywords:** effectiveness, collecting tax, Property Tax

### บทนำ

การกระจายอำนาจสู่การปกครองท้องถิ่นและเพื่อเป็นส่งเสริมให้ท้องถิ่นสามารถปกครองตนเองได้อย่างเป็นอิสระ มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การจัดทำกรบริการสาธารณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมาตรา 283 วรรคสี่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติเรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกฎหมายที่เกี่ยวกับรายได้

ท้องถิ่น เพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีและรายได้อื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมตามลักษณะของภาษีแต่ละชนิด ดังนั้น ภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดเก็บภาษีท้องถิ่น จึงเป็นเรื่องสำคัญเนื่องจากเป็นรายได้ที่ท้องถิ่นจะนำมาใช้ในการพัฒนาความเจริญภายในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบล กรุงเทพมหานครและเมือง

พหุวิทยาที่ท้องถิ่นที่สำคัญ ซึ่งปัจจุบันใช้บังคับอยู่ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามพระราชบัญญัติ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2475 ซึ่งจัดเก็บ ภาษีจากผู้ซึ่งเป็นเจ้าของโรงเรือนและที่ดิน โดย ประเมินชำระภาษีปีละหนึ่งครั้งตามค่ารายปีของ ทรัพย์สิน ในอัตราร้อยละ 12.5 ต่อปีของค่ารายปี เว้นแต่จะเข้าข้อยกเว้นที่กฎหมายกำหนดให้ได้รับ การยกเว้น หรือลดเว้นการเก็บภาษี อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินใน ปัจจุบันมีปัญหาพอสมควร เนื่องจากกฎหมายภาษี โรงเรือนและที่ดินมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับยุค สมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับมีปัญหาในการ ตีความบทบัญญัติของกฎหมายอยู่หลายประการ ดังนั้นรัฐบาลจึงมีแนวคิดที่จะยกเลิกกฎหมายภาษี โรงเรือนและที่ดินรวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้มีการประกาศใช้บังคับกฎหมายภาษีท้องถิ่น ฉบับใหม่ กฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็น กฎหมายภาษีท้องถิ่นที่รัฐบาลมีแนวคิดที่จะมีการ ประกาศใช้บังคับแทนกฎหมายภาษีโรงเรือนและ ที่ดินและภาษีบำรุงท้องที่ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา เดิมที่เคยมีอยู่และเพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีความ ทันสมัยและสร้างรายได้ให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น

ส่วนกรณีการจัดเก็บภาษีโดยราชการส่วน ท้องถิ่น เมื่อส่วนราชการดำเนินการจัดเก็บภาษีจาก ประชาชนในท้องถิ่นแล้ว เงินภาษีนั้นจะตกเป็น รายได้ของท้องถิ่นเองที่จะนำไปใช้ในการพัฒนา ความเจริญของท้องถิ่นนั้นๆ ให้มีความเจริญ โดยไม่ ต้องอาศัยงบประมาณแผ่นดินจากราชการส่วนกลาง เพียงอย่างเดียว นำมาซึ่งความมีเสถียรภาพและ ความคล่องตัวในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น ซึ่งเมื่อพิจารณาจากรายได้ที่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจัดหาจากการจัดเก็บภาษีไม่ว่าภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ฯลฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 - 2551 พบว่ามีสัดส่วนระหว่าง ร้อยละ 8.90 ถึงร้อยละ 12.00 เมื่อเทียบกับรายได้ รวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าเป็นสัดส่วน

ที่ต่ำมากและยังมีแนวโน้มลดลงโดยตลอดอีกด้วย การที่สัดส่วนรายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดหาได้เองต่ำ ส่งผลให้รัฐบาลจำเป็นต้องจัดสรรเงิน อุดหนุนให้เป็นจำนวนมาก และยังทำให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นขาดความเป็นอิสระในการ บริหารกิจการของตนเองด้วย ดังนั้น หากรัฐบาล สามารถเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจัดหาเองได้มากขึ้น โดยการปฏิรูปโครงสร้าง ภาษีท้องถิ่น และเพิ่มประสิทธิภาพเก็บภาษีให้กับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็จะเป็นการลดภาระ ด้านการจัดสรรเงินอุดหนุนจากงบประมาณของ รัฐบาลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ระดับ หนึ่ง อีกทั้งยังเป็นกลไกที่ช่วยส่งเสริมระบบการมี ส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วยซึ่งหากส่วน ท้องถิ่นปล่อยปละละเลยหรือไม่เข้มงวดในการ จัดเก็บภาษี ย่อมส่งผลให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการเสีย ภาษี ความเสียหายจึงเกิดขึ้นแก่ท้องถิ่นเองที่ไม่มี งบประมาณเพียงพอในการบริหารความเจริญของ ท้องถิ่น และอาจส่งผลต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ของประเทศในภาพรวมต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการ ปรับปรุงการจัดเก็บภาษีโรงเรือนให้มีประสิทธิผล สูงสุด

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากรเป้าหมาย (population) ที่ใช้ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อยู่ในข่ายที่ ต้องเสียภาษีโรงเรือนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี อันได้แก่พื้นที่ที่ ประชาชนอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบางเลน

อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ซึ่งประกอบด้วย 11 หมู่บ้าน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนที่มาเสียภาษีให้แก่เทศบาลตำบลบางเลน จำนวน 272 ราย โดยทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 272 ชุด ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ และสถานภาพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของการจัดเก็บภาษีโรงเรือนของเทศบาลตำบลบางเลน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี ประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ 5 ด้านๆ ละ 5 ข้อ รวมจำนวน 25 ข้อ ได้แก่ (1) คุณลักษณะของบุคลากร (2) ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือน (3) ความสะดวก (4) มีความแน่นอน และ (5) เป็นธรรม โดยใช้มาตรประมาณค่า วัตระดับตามหลักการของลิเคอร์ท (R.Likert) ซึ่งลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีหลักการให้คะแนน ดังนี้

- |   |             |            |
|---|-------------|------------|
| 5 | หมายความว่า | มากที่สุด  |
| 4 | หมายความว่า | มาก        |
| 3 | หมายความว่า | ปานกลาง    |
| 2 | หมายความว่า | น้อย       |
| 1 | หมายความว่า | น้อยที่สุด |

## 3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### 3.1 การสร้างเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามชนิดปลายปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนข้อคำถาม 1-5 เกี่ยวกับ คุณลักษณะของบุคลากร จำนวน 5 ข้อ ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือน จำนวน 5 ข้อ ความสะดวก จำนวน 5 ข้อ ความแน่นอน จำนวน 5 ข้อ และเป็นธรรม จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งหมด 25 ข้อ

### 3.2 การวัดความถูกต้องของข้อคำถาม

มาตรวัดคุณลักษณะของบุคลากร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ค้นพบได้ในงานวิจัยของ ไพนน (Pine, 2016) และงานวิจัยของ กามาซี ลาเวอริเออร์ ดิกเกอร์ ฮีเบอร์ท ลารอร์เชลลี และเดสคอร์ออร์ก (Gamache, Laverdiere, Diguer, Hebert, Larochelle & Descoreaux, 2016)

มาตรวัดกระบวนการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ค้นพบได้ในงานวิจัยของ ฮาร์เยส (Hayes, 2016) และงานวิจัยของ สก๊อตต์ (Schott, 2016)

มาตรวัดความสะดวก ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ค้นพบได้ในงานวิจัยของ แคมป์เบลล์ ดาทาร์ และซานดีโน (Campbell, Datar & Sandino, 2016) และงานวิจัยของ กอตส์ชอว์ก (Gottschalk, 2016)

มาตรวัดความแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ค้นพบได้ในงานวิจัยของ แบตตีแมนและแครนท์ (Bateman & Crant, 2016) และงานวิจัยของ ฟอร์ด (Ford, 2016)

มาตรวัดความเป็นธรรม ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ค้นพบได้ในงานวิจัยของ มิลเลอร์ (Miller, 2016) และงานวิจัยของ ไฟร์แดน (Friedan, 2016)

## 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (try out) กับประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบางม่วงซึ่งเป็นพื้นที่ติดกับเทศบาลตำบลบางเลน จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทำแบบสอบถามแจกให้กับผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีโรงเรือนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี ตอบแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและที่ลงไปตามเก็บด้วยตนเองมาตรวจความ

สมบูรณ์ครบถ้วน ในการตอบคำถามทั้ง 3 ส่วน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จัดหมวดหมู่ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแปลงสภาพ แนวความคิดเห็น หรือตัวแปรที่ต้องการวิจัยเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ และเพื่อหาค่าคำนวณหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมประมวลผลแล้วสรุปผลแนะนำเสนอข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อสรุปและอธิบายลักษณะข้อมูลต่างๆ

5.2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือน ของเทศบาลตำบลบางเลน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสูงสุด และค่าต่ำสุด

5.3 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนของเทศบาลตำบลบางเลน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน สถิติที่ใช้ t-test เพื่อหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและ F-test เพื่อเปรียบเทียบตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

## ผลการวิจัย

### 1. คุณลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าประชาชนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคือ 31-40 ปี และน้อยที่สุด คืออายุระหว่าง 20-30 ปี

1.2 ประชาชนส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา และน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี

1.3 ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001- 20,000 บาท/เดือน รองลงมาคือ รายได้มากกว่า 20,000 บาท/เดือน และน้อยที่สุด คือ รายได้ 5,001-10,000 บาท

1.4 ประชาชนส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรส รองลงมาคือ โสด และน้อยที่สุด คือ แยกกันอยู่

2. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ในระดับปานกลางเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคล ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี และความสะดวก ส่วนรายด้านในระดับมากได้แก่ ความแน่นอน และความเป็นธรรมเรียงตามลำดับ

3. ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา รายได้ และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอ บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจควรมานำอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนของเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอ บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ เพราะหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนมีความแน่นอนและมีความเป็นธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ คอสไมยและโอนโฟไฟร (Cozmei & Onofrei, 2017) และงานวิจัยของโซดรอว์ (Zodrow, 2017) สำหรับการจำแนกเป็นรายด้านในระดับปานกลางเรียงจากมากไปหาน้อยได้แก่คุณลักษณะบุคลากร ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี และความสะดวกเรียงตามลำดับและจำแนกเป็นรายด้านระดับมากพบว่าความแน่นอนและมีความเป็นธรรม

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอ บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพการสมรสต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือน ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าระเบียบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนได้วางกฎเกณฑ์การจัดเก็บภาษีไว้แน่นอนและเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สเตราทส์ (Strauss, 2017) และ คองเกอร์ คองเกอร์ และมาร์ติน (Conger, Conger & Martin, 2017)

**ข้อเสนอแนะ**

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้งาน จากผลวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่าอยู่ในระดับมากได้แก่ ความแน่นอน และมีความเป็นธรรม ดังนั้น ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรียน หน่วยงานของรัฐต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องความป็นธรรมและมีกฎเกณฑ์ที่แน่นอน
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป
  - 2.1 ควรศึกษาวิจัยรูปแบบและพฤติกรรมในการจัดเก็บภาษีโรงเรียน และศึกษาเปรียบเทียบกับ การจัดเก็บภาษีโรงเรียนกับเทศบาลอื่นๆ
  - 2.2 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

โรงเรียนของเทศบาลเพื่อหาแนวทางในการดำเนินงานที่เหมาะสมกับเทศบาล(ท้องถิ่น)แต่ละแห่ง อีกทั้งสถานที่ทำงาน หรือห้องปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อประสานงาน มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน และแบบพิมพ์ต่างๆ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้และให้บริการแก่ประชาชน มีวัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงานสามารถเบิกใช้หรือนำไปใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว มีสถานที่จอดรถกว้างขวางพอเพียงและบริเวณที่นั่งพักรับรองแก่ผู้มาใช้บริการ และติดต่อชำระภาษี และมีการจัดทำป้ายแสดงรายละเอียดวิธีปฏิบัติและช่วงเวลาที่ต้องชำระภาษีที่ทำการของเทศบาลอย่างชัดเจน

**เอกสารอ้างอิง**

- Bateman, T. S., & Crant, J. M. (2016). The proactive component of organization behavior: A measure and correlates. *Journal of Organization Behavior*. Retrieved December 25, 2016, from <http://onlinelibrary.wiley.com>
- Campbell, D., Datar, S., & Sandino, T. (2016). Organizational design and control across multiple markets: The case of Franchising in the convenience store industry. *Search Library*. Retrieved December 25, 2016, from <http://papers.ssm.com>
- Conger, R. D., Conger, J. K., & Martin, M.J. (2017). Socioeconomic status, family processes, and individual development. *HHS Public Access*. Retrieved January 21, 2017, from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov>
- Cozmei, C., & Onofrei, M. (2017). Impact of property taxes on commercial real estate competition in Romania. *Procedia Economic and Finance*. Retrieved January 21, 2017, from <http://www.sciencedirect.com>
- Ford, J. D. (2016). The administrative component in growing and declining organization: A longitudinal Analysis. *Academy of Management Journal*. Retrieved December 25, 2016, from <http://amj.aom.org>
- Friedan, B. (2016). The nation organization for women's 1966 statement of purpose. *Statement of Purpose*. Retrieved December 25, 2016, from <http://now.org>
- Gamache, D., Laverdiere, O., Diguier, L., Hebert, E., Larochelle, S., & Descroreaux, J. (2016). The personality organization diagnostic from: Development of revised version. *Life-Science literature*. Retrieved December 25, 2016, from <http://europemc.org>



- Gottschalk, P. (2016). Organization convenience. *Springer Link*. Retrieved December 25, 2016, from <http://link.springer.com>
- Hayes, R. H. (2016). Taking tax due process seriously: The give take of state taxation. *Search Library*. Retrieved December 25, 2016, from <http://papers.ssrn.com>
- Miller, D. (2016). Gender, work & organization. *Wiley Online Library*. Retrieved December 25, 2016, from <http://onlinelibrary.wiley.com>
- Pine, F. (2016). Motivation, personality organization, and the four psychologies of psychoanalysis. *Journal of American Psychoanalytic Association*. Retrieved December 25, 2016, from <http://journals.sagepub.com>
- Schott, M. M. (2016). Tax administrator board of taxation. *Atlantic Country Government*. Retrieved December 25, 2016, from <http://www.atlantic-country.org>
- Strauss, S. (2017), The connection between education, income inequality, and unemployment. *The Blog*. Retrieved January 21, 2017, from <http://www.huffingtonpost.com>
- Zodrow, G. R. (2017) The efficiency costs of local property tax. *Ideas*. Retrieved January 21, 2017, from <http://idea.repec.org>